

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.2 **TSC:** The Simulation Crew B.V. gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66571200.
- 1.3 **Klantdata:** Alle door Opdrachtgever of door diens eindgebruikers op de systemen zoals ingezet voor de levering van de diensten opgeslagen gegevens.
- 1.4 **Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, portretrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.5 **Opdrachtgever:** De natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die met TSC een Overeenkomst is aangegaan.
- 1.6 **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen TSC en Opdrachtgever op grond waarvan TSC bepaalde diensten zal leveren.
- 1.7 **Vertrouwelijke Informatie:** Niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide partijen en informatie waarvan een partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TSC, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van TSC en de uitvoering van Overeenkomsten waar zij partij bij is.
- 2.2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van een aanbod van TSC, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor TSC alleen bindend indien deze door TSC uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden afkomstig van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dergelijke voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst indien deze middels ondertekening door TSC zijn aanvaard.
- 2.4 In geval van onderlinge strijdigheid tussen toepasselijke documenten, bepalingen en definities opgenomen in de verschillende onderdelen van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document voorrang heeft op het later genoemde document:
 - a. aanbod van TSC;
 - b. schriftelijk overeengekomen aanvulling en/of wijziging van de Algemene Voorwaarden;
 - c. Algemene Voorwaarden;
 - d. voor zover van toepassing, de door TSC ondertekende inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst tussen TSC en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat TSC een aanvraag van Opdrachtgever heeft bevestigd of dat Opdrachtgever een aanbod van TSC heeft aanvaard.
- 3.2 Elk aanbod van TSC is vrijblijvend. Een aanbod van TSC is geldig tot dertig (30) dagen na de dag van verzending daarvan door TSC, tenzij daarin anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn aanvaardt, is TSC niet verplicht deze aanvaarding van Opdrachtgever te accepteren. Indien TSC dan alsnog tot acceptatie overgaat komt de Overeenkomst alsnog tot stand.
- 3.3 Indien Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat met een aanbod van TSC, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde geoffreerde werkzaamheden door TSC te laten uitvoeren), geldt het gehele aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Opdrachtgever aan TSC verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

Artikel 4 Looptijd en beëindiging

- 4.1 De Overeenkomst en de daaronder te leveren diensten wordt aangegaan voor de looptijd zoals vermeld in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt het volgende:
 - a. indien ten aanzien van een duurovereenkomst geen duur is opgenomen geldt dat deze wordt aangegaan voor de duur van een (1) jaar;
 - b. indien de Overeenkomst betrekking heeft op een opdracht die door volbrenging eindigt, eindigt de Overeenkomst bij volbrenging.
- 4.2 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, met inbegrip van de duurovereenkomst als bedoeld onder 4.1 sub a:
 - a. wordt tegen het einde van de looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd;
 - b. kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd;
 - c. kan door Opdrachtgever tegen het einde van de looptijd door partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, bij gebreke waarvan de Overeenkomst wordt verlengd conform sub a.
- 4.3 Een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of voor onbepaalde tijd is verlengd kan op ieder moment door elke partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 4.4 Een Overeenkomst die door volbrenging eindigt kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. De toepasselijkheid van artikel 408 lid 1 en lid 2 van Burgerlijk Wetboek 7 is uitgesloten.
- 4.5 TSC mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daardoor ontstaat, indien (i) Opdrachtgever failliet is verklaard of zelf

- diens faillissement heeft aangevraagd, (ii) aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, (iii) de onderneming van Opdrachtgever is of wordt ontbonden of geliquideerd, of (iv) er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.
- 4.6 Indien partijen op het moment van ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 TSC heeft medewerkers in dienst die beschikken over kennis, ervaring en de nodige kwalificaties om op correcte wijze uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 5.2 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal TSC conform de afspraken starten met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over op welk moment de uitvoering zal aanvangen, dan zal TSC daar zo spoedig mogelijk mee starten.
- 5.3 Alle door TSC genoemde (lever)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld. De leveringstermijn is vastgesteld uitgaande van volledig correct verstrekte gegevens en is mede afhankelijk van de bereikbaarheid en de medewerking van de Opdrachtgever. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt TSC niet in verzuim, tenzij partijen een fatale termijn zijn overeengekomen. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zal TSC zich inspannen om Opdrachtgever hiervan op de hoogte te brengen.
- 5.4 TSC heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat is overeengekomen.
- 5.5 TSC zal zich inspannen om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op correcte wijze uit te voeren. TSC biedt hieromtrent echter geen garanties, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 5.6 Opdrachtgever zal aan TSC alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever aan TSC alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan TSC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn.
- 5.7 Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst waarop mogelijk aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Indien dat het geval is, dan gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend desbetreffende voorwaarden, welke alsdan op verzoek van Opdrachtgever door TSC worden verstrekt. Opdrachtgever dient dergelijke voorwaarden na te leven.
- 5.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Opdrachtgever waar nodig zelf zorg te dragen voor de installatie en implementatie van hetgeen TSC levert, alsmede voor het correct gebruiken daarvan. Indien TSC de installatie en/of implementatie verzorgt en daarbij blijkt dat systemen, koppelingen, apparatuur, programmatuur en/of de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever, dan wel door hem ingeschakelde derden, dienen te worden aangepast om de werkzaamheden te kunnen verrichten, zal TSC hierover met Opdrachtgever in overleg treden en zullen partijen aanvullende afspraken maken. De aanvullende kosten die in dit verband door TSC dienen te worden gemaakt, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 Ontwikkeling en levering van werken

- 6.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het ontwikkelen van werken, zoals software, mobiele applicaties, tekst, audio, etc, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 6.2 Het ontwikkelen van werken door TSC in opdracht van Opdrachtgever zal plaatsvinden op basis van een zogenoemde agile ontwikkelmethode, tenzij anders overeengekomen. Deze methode houdt in dat partijen zich gezamenlijk inspannen om het door Opdrachtgever beoogde werk in onderdelen te realiseren op basis van overeengekomen processen en aan verandering onderhevige wensen. Dit in tegenstelling tot het ontwikkelen op basis van vooraf vastgestelde lijst met specificaties en eisen. Het bekendmaken, bespreken en of vastleggen van de wensen van Opdrachtgever is dan ook enkel een manier van communicatie tussen partijen en kan niet geïnterpreteerd worden als een eis of definitieve beschrijving van hetgeen TSC dient op te leveren.
- 6.3 Voor de aanvang van de ontwikkelingswerkzaamheden zal TSC aan de hand van een inventarisatie tijdens de nodige workshops, interviews en bijeenkomsten een voorlopig ontwerp van het beoogde werk opstellen en aan Opdrachtgever voorleggen.
- 6.4 Na instemming van Opdrachtgever met het hiervoor bedoelde ontwerp, zal TSC zich inspannen het beoogde werk te realiseren op basis van een bepaald aantal sprints. Indien tijdens een sprint blijkt dat het onmogelijk is voor TSC om bepaalde wensen van Opdrachtgever (binnen het budget) te ontwikkelen, dan kan TSC er naar eigen inzicht voor kiezen om de ontwikkeling van de betreffende wens te stoppen. Dit zal TSC vervolgens mededelen aan Opdrachtgever, waarna partijen in goed overleg zullen besluiten om de betreffende wens te schrappen of te versimpelen.
- 6.5 Nadat een sprint ten einde is gekomen (na verloop van de daarvoor beschikbare tijd óf het bereiken van het daarvoor beschikbare budget), zullen partijen het resultaat bespreken en vaststellen of (1) het voldoet aan de vooraf geformuleerde wensen van Opdrachtgever, of (2) de betreffende sprint moet worden verlengd teneinde verbeteringen door te voeren, of (3) een nieuwe sprint moet worden ingepland teneinde aanpassingen door te voeren. Hierbij zullen partijen rekening dienen te houden met een eventueel totaalbudget dat beschikbaar is voor alle nodige sprints.
- 6.6 Aan het einde van de laatste sprint zal TSC het resultaat aan Opdrachtgever ter beoordeling ter beschikking stellen. Opdrachtgever heeft dan de mogelijkheid om dit te testen en TSC van laatste feedback en commentaar te voorzien. Opdrachtgever zal dit doen binnen een redelijke termijn na terbeschikkingstelling, maar uiterlijk binnen een (1) maand – tenzij partijen een andere periode zijn overeengekomen. TSC zal de ontvangen feedback vervolgens rubriceren naar 'fouten' en 'wensen'. Hierbij zal TSC de fouten, zijnde programmeer- en ontwerpfouten die aan TSC toerekenbaar zijn, zonder nadere vergoeding zo spoedig mogelijk herstellen. Eventuele resterende wensen kan TSC op basis van een overeen te komen vergoeding realiseren.

- 6.7 Het eindresultaat zal TSC opleveren aan Opdrachtgever op een wijze zoals in de Overeenkomst is bepaald, bijvoorbeeld middels verstrekking van de objectcode, executable of middels distributie via bepaalde online software-winkels. In geen geval zal aan Opdrachtgever de aan het werk ten grondslag liggende broncode worden verstrekt.
- 6.8 Indien overeengekomen zal TSC Opdrachtgever ondersteunen bij het opnemen van het werk in de software-winkel(s) die zijn benoemd in de Overeenkomst. Indien nodig stelt Opdrachtgever TSC in staat om het relevante account van Opdrachtgever te gebruiken om de ontwikkelde software daarbinnen beschikbaar te maken. TSC zal zich in het voornoemde geval inspannen de ontwikkelde software te laten accepteren door de aanbieders van de betreffende software-winkel(s). Opdrachtgever aanvaardt echter dat acceptatie ter discretie van deze aanbieders gebeurt en zonder opgaaf van redenen kan worden geweigerd. Opdrachtgever aanvaardt dat software-winkels op ieder moment hun beleid kunnen aanpassen waardoor het werk niet langer in de betreffende software-winkel mag of kan worden aangeboden. In dit geval is TSC bereid om in gezamenlijk overleg met Opdrachtgever vast te stellen welke aanpassingen doorgevoerd moeten worden om opnieuw tot acceptatie te komen. TSC mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever op basis van het gebruikelijke uurtarief van TSC, tenzij dergelijk onderhoud is inbegrepen in de Overeenkomst.

Artikel 7 Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 7.1 In geval diensten of bepaalde aspecten daarvan op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld (zoals bijvoorbeeld een managementomgeving), zal TSC zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de dienst, de bijbehorende systemen en netwerken en de opgeslagen Klantdata te realiseren.
- 7.2 TSC heeft het recht om haar diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan, en/of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. TSC spant zich in dergelijke buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten haar gebruikelijke kantooruren te laten plaatsvinden en zal Opdrachtgever vooraf op de hoogte te stellen van de buitengebruikstelling.
- 7.3 In het geval dat TSC van mening is dat een buitengebruikstelling van de dienst – al dan niet tijdens kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de dienst, is zij gerechtigd de dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 7.4 Indien overeengekomen biedt TSC een redelijke mate van tweedelijns ondersteuning ten aanzien van de geleverde diensten en werken zoals software. Ondersteuning wordt geleverd in het Nederlands en tijdens kantooruren van TSC, waarbij TSC zal streven verzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het leveren van ondersteuning aan diens eindgebruikers.

Artikel 8 Accounts

- 8.1 Indien aan Opdrachtgever een account ter beschikking wordt gesteld, bijvoorbeeld om bepaalde aspecten van een dienst te beheren of om er optimaal gebruik van te kunnen maken, dan is dat account altijd strikt persoonlijk en mag het niet worden gedeeld met derden buiten de organisatie van Opdrachtgever – tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Logingegevens behorende tot een account dienen te allen tijde geheim gehouden te worden. Opdrachtgever is verplicht voor ieder account een voldoende sterk wachtwoord te hanteren.
- 8.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle andere handelingen die Opdrachtgever of door Opdrachtgever geautoriseerde eindgebruikers binnen een account verrichten. TSC mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een account worden verricht, worden uitgevoerd onder het leiding en toezicht van Opdrachtgever.
- 8.4 Als logingegevens van een account (vermoedelijk) zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Opdrachtgever direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om misbruik van het account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord. In ieder geval zal Opdrachtgever hiervan direct melding maken bij TSC, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het account.

Artikel 9 Vergoeding

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door TSC genoemde prijzen uitgedrukt in euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Indien een prijs in een aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft TSC het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 9.3 Waar in de Overeenkomst "het geldende uurtarief" of "geldende tarieven" of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven actuele tarieven van TSC bedoeld.
- 9.4 TSC is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven:
- eenmaal per jaar te indexeren conform de dienstenprijsindex (DPI) van het CBS, mits TSC de Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding van de wijziging schriftelijk op de hoogte stelt;
 - tussentijds te wijzigen als de tarieven van haar licentiegevers/toeleveranciers van bijvoorbeeld stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen daartoe aanleiding geven, mits TSC de Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen voor inwerkingtreding schriftelijk op de hoogte stelt;
 - tussentijds te wijzigen, ongeacht de reden daartoe, mits TSC Opdrachtgever hiervan ten minste twee (2) maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stelt.
- 9.5 Anders dan bij wijziging op grond van 9.4 sub a of b, verkrijgt de Opdrachtgever bij een prijswijziging op grond van Artikel 9.4 sub c wel het recht om de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen middels schriftelijke opzegging voor het gedeelte waar de prijswijziging

betrekking op heeft, tenzij het een prijsverlaging betreft. Dergelijke opzegging dient TSC te hebben bereikt binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag van kennisgeving door TSC, welke opzegging vervolgens effect zal hebben vanaf het moment van inwerkingtreding van de prijswijziging.

- 9.6 Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen partijen daarover in overleg treden en kan TSC daarvoor een aanbod doen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het uurtarief van TSC dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden en maandelijks gefactureerd, of, indien beschikbaar en ter keuze van TSC, verrekend met een urenbundel of soortgelijk tegoed dat aan Opdrachtgever toekomt.

Artikel 10 Facturatie en betaling

- 10.1 Eenmalige en vaste periodieke vergoedingen kunnen vooraf in rekening worden gebracht. Werkzaamheden waarvan is overeengekomen dat die tegen uurtarief worden gedeclareerd en overige variabele kosten, worden op basis van nacalculatie maandelijks achteraf gefactureerd. Projectprijzen worden vooraf in rekening gebracht, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 10.2 TSC zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever en heeft daarbij het recht om elektronisch te factureren. Facturen worden verstuurd naar het door Opdrachtgever daarvoor opgegeven e-mailadres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.3 Voor alle door TSC uitgebrachte facturen geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen gerekend vanaf de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat vermeld.
- 10.4 Als de Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, schort dit diens betalingsverplichting niet op, maar zullen partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
- 10.5 Indien betaling niet is ontvangen binnen de toepasselijke betalingstermijn zal TSC aan Opdrachtgever een betalingsherinnering sturen. Indien betaling uitblijft binnen de in de herinnering genoemde aanvullende betalingstermijn, of bij gebreke daarvan binnen een periode van veertien (14) dagen na verzending van de herinnering, zal Opdrachtgever in verzuim raken.
- 10.6 Indien Opdrachtgever in verzuim van betaling verkeert, zal TSC gerechtigd zijn om de Overeenkomst op te schorten totdat betaling is ontvangen. Tijdens een dergelijke opschorting blijft Opdrachtgever eventueel vaste en periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
- 10.7 Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom op een zaak blijven alle geleverde zaken eigendom van TSC zolang TSC geen volledige betaling van het gehele ter zake overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
- 10.8 Alle vorderingen van TSC zijn direct opeisbaar indien het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 De partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van deze Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen. De partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en aan door hen ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 11.2 Beide partijen betrachten dezelfde mate van zorgvuldigheid bij de bescherming van Vertrouwelijke Informatie als de bekendmakende partij gebruikt voor de bescherming van haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar in elk geval niet minder dan redelijke zorgvuldigheid.
- 11.3 Dit artikel is niet van toepassing op informatie die:
- algemeen toegankelijk is of wordt voor het publiek door andere oorzaken dan bekendmaking door de ontvangende partij in strijd met de Overeenkomst;
 - al in bezit van de ontvangende partij was voordat deze door of namens de bekendmakende partij aan haar bekend werd gemaakt;
 - op niet-vertrouwelijke basis aan de ontvangende partij beschikbaar wordt gesteld door een andere bron dan de bekendmakende partij, die niet gehouden is om die informatie geheim te houden; of
 - door de ontvangende partij zelfstandig is gecreëerd.
- 11.4 Indien een ontvangende partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie aan derden bekend te maken, zal deze de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen, zodat deze partij om conservatoir beslag of een ander passend rechtsmiddel kan verzoeken en/of afstand kan doen van een beroep op de naleving van onderhavige geheimhoudingsbepalingen.

Artikel 12 Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door TSC ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij TSC of diens licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten aan Opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht om de geleverde diensten en door TSC geleverde werken te gebruiken in het kader van het doel waarvoor zij verstrekt zijn en onder de beperkingen en voor de duur als vermeld in de Overeenkomst.
- 12.3 Enig aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en waarbij het Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan zal zijn hetgeen dat onder het gebruiksrecht wordt geleverd onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, is een gebruiksrecht op software beperkt tot het recht om de software te laden en uit te voeren en strekt het gebruiksrecht zich niet uit tot de broncode.
- 12.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit van TSC afkomstige materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het

vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen. Daarnaast is het Oprachtgever niet toegestaan om de broncode van enige door TSC geleverde programmatuur te achterhalen middels reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover dit wegens dwingend recht niet kan worden verboden.

- 12.5 TSC kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van haar diensten en de aan Oprachtgever ter beschikking gestelde werken, zoals bijvoorbeeld programmatuur. Indien TSC dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Oprachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 12.6 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door Oprachtgever aangeleverde materialen blijven berusten bij Oprachtgever of diens licentiegevers. Oprachtgever verstrekt aan TSC een gebruiksrecht op alle door Oprachtgever aan TSC verstrekte Klantdata en materialen, welk recht TSC zal uitoefenen in het kader van de nakoming van de Overeenkomst. Oprachtgever vrijwaart TSC voor enige aanspraken van derden die gegrond zijn op inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms-) recht verband houdende met de Klantdata of materialen zoals verstrekt door Oprachtgever.
- 12.7 Indien TSC opensourcesoftware heeft verwerkt in de door TSC voor Oprachtgever gerealiseerde werken, dan zal TSC aangeven welke opensourcelicenties hierop van toepassing zijn. Oprachtgever zal deze opensourcelicenties naleven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van TSC wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad en/of uit enige andere hoofde, is ongeacht het aantal gebeurtenissen beperkt tot vergoeding van aantoonbaar geleden schade tot maximaal het onder de Overeenkomst bedongen bedrag (exclusief btw). Voor zover de Overeenkomst in overwegende mate een duurovereenkomst betreft wordt hierbij voor het bedongen bedrag uitgegaan van de door Oprachtgever betaalde vergoedingen in de drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van TSC voor schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan EUR 10.000,-. Deze beperkingen gelden nadrukkelijk ook voor enige door TSC verstrekte garanties of vrijwaringen.
- 13.2 TSC is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens verminking of verlies van gegevens of schade als gevolg van aanspraken van derden op Oprachtgever.
- 13.3 Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TSC.
- 13.4 De aansprakelijkheid van TSC wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, voor zover nakoming nog mogelijk is, ontstaat slechts indien Oprachtgever TSC onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van minimaal zeven (7) kalenderdagen, ter zuivering van de tekortkoming, en TSC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TSC in staat is adequaat te reageren.
- 13.5 Iedere vordering tot schadevergoeding van Oprachtgever vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Oprachtgever gedurende deze termijn de rechtsvordering tot vergoeding van de geleden schade heeft ingesteld.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt (overmacht) en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:
- storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor TSC beschikbaar is en waarvan TSC bij de nakoming van de Overeenkomst afhankelijk is, maar waarover TSC geen feitelijke macht kan uitoefenen;
 - storingen binnen de eigen infrastructuur van TSC die zijn veroorzaakt door kwaadaardige software, netwerkaanvallen zoals (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
 - tekortkomingen van toeleveranciers van TSC, die TSC niet kon voorzien en waar TSC diens toeleverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier sprake is van overmacht;
 - overheidsmaatregelen, binnenlandse onlusten, oorlog, terreur, stakingen en overstromingen;
 - gebrektheid van zaken, apparatuur, of ander materiaal waarvan Oprachtgever het gebruik aan TSC heeft voorgeschreven; en
 - langdurige onbeschikbaarheid van werknemers van TSC of door haar ingeschakelde derden als gevolg van ziekte.
- 14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, verkrijgt elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen partijen tot moment van ontbinding over en weer hebben gepresteerd wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat er op TSC enige verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking zal rusten.

Artikel 15 Exit en continuïteit

- 15.1 TSC zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, op verzoek van Oprachtgever, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht van Klantdata naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door TSC op dat moment worden aangeboden en onder de voorwaarde dat Oprachtgever aan al diens verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.
- 15.2 Voor de in het vorige lid bedoelde medewerking zal TSC haar op dat moment geldende uurtarief voor Oprachtgever hanteren. Overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van Oprachtgever.
- 15.3 TSC is bereid op verzoek van Oprachtgever na te gaan of een regeling kan worden opgezet ten behoeve van de continuïteit van de diensten die door TSC aan Oprachtgever worden geleverd. Het sluiten van een escrowovereenkomst of continuïteitsregeling kan hier onderdeel van uitmaken. Een escrowovereenkomst of continuïteitsregeling wordt dan gesloten ten gunste van Oprachtgever, met een door partijen overeen te komen escrow agent of (andere) trusted third party in Nederland. De reikwijdte van de escrow of

continuïteitsregeling wordt in gezamenlijk overleg bepaald, maar kan bijvoorbeeld de Klantdata, de broncode en documentatie van de dienst omvatten.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 Indien TSC in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, en daarmee dus als verwerker optreedt in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, gelden daarvoor de afspraken die vastgelegd zijn in het Addendum dat onder deze Algemeen Voorwaarden is opgenomen.

Artikel 17 Overig

- 17.1 De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar TSC statutair gevestigd is, tenzij door de regels van dwingend recht anders wordt voorgeschreven of indien TSC besluit een geschil voor te leggen aan een andere (bevoegde) rechter.
- 17.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. TSC zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 17.4 TSC heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een tot de groep behorende vennootschap zoals bedoeld in artikel 24b van het Burgerlijk Wetboek 2 over te dragen, dan wel aan een derde partij die de betreffende bedrijfsactiviteit van TSC overneemt of een andere derde zonder dat daarvoor enige medewerking van Opdrachtgever voor is vereist. Hiertoe verleent Opdrachtgever TSC bij voorbaat toestemming.
- 17.5 Waar in de Overeenkomst gesproken wordt van "schriftelijk" of woorden van soortgelijke strekking wordt daaronder mede verstaan de communicatie via een elektronisch communicatiemiddel, waaronder e-mail, mits de identiteit van de afzender van het bericht alsmede de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- 17.6 Het is TSC toegestaan om, gedurende de looptijd en na afloop van de Overeenkomst, voor promotionele doeleinden in de door TSC gebruikte materialen en kanalen (waaronder haar website) de klantcase van Opdrachtgever te beschrijven, waarbij ter illustratie gebruik gemaakt mag worden van de handelsnaam, beeld- en woordmerk van Opdrachtgever. Zulks in overeenstemming met de tussen partijen overeengekomen afspraken omtrent geheimhouding.
- 17.7 De door TSC ontvangen of opgeslagen versie van communicatie, metingen, of overige informatie wordt geacht juist te zijn, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 17.8 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in NAW-gegevens, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer of andere redelijkerwijs noodzakelijke partij-informatie.

ADDENDUM A - VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens door TSC in opdracht van Opdrachtgever, dan gelden voorts de bepalingen die in dit hoofdstuk zijn opgenomen.

Artikel 18 Definities en toepasselijkheid

18.1 Alle met hoofdletter geschreven begrippen in dit hoofdstuk hebben de betekenis zoals daaraan is gegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en bij gebreke daarvan de betekenis die de Overeenkomst daaraan geeft.

Artikel 19 Doeleinden van de verwerking

- 19.1 TSC verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken van Betrokkenen. Deze Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 19.2 Voor zover niet in dit hoofdstuk is bepaald, zal in de Overeenkomst worden vastgelegd wat de duur, de aard en het doel van de Verwerking(en) zijn, om welke Persoonsgegevens en categorieën Betrokkenen het gaat, alsmede welke rechten en verplichtingen de Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke heeft.
- 19.3 TSC heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens, behoudens schriftelijke instructie van Opdrachtgever.
- 19.4 De Persoonsgegevens verwerkt TSC onder het gezag van de Opdrachtgever en uitsluitend op basis van diens schriftelijke instructies en uitdrukkelijke eindverantwoordelijkheid. TSC zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen TSC en Opdrachtgever is overeengekomen.
- 19.5 Opdrachtgever zal TSC schriftelijk op de hoogte stellen van de onderwerpen en informatie als bedoeld in artikel 19.2 voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 19.6 TSC zal Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen indien naar diens mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met de toepasselijke regelgeving waarvan de AVG in het bijzonder.

Artikel 20 Verdeling van verantwoordelijkheid

- 20.1 TSC is verantwoordelijk om de Verwerkingen genoemd in de Overeenkomst overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever uit te voeren. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan TSC zijn gemeld, Verwerkingen door derden of voor andere doeleinden dan benoemd in de Overeenkomst, is TSC niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid daarvoor rust bij Opdrachtgever.
- 20.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in de Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Tevens staat Opdrachtgever ervoor in dat er telkens een wettelijke grondslag is, zoals bedoeld in de AVG, voor de Verwerking van Persoonsgegevens door TSC in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart TSC voor alle eventuele claims en/of boetes van toezichthouders die verband houden met een schending van de voornoemde verplichtingen.

Artikel 21 Verplichtingen van TSC

- 21.1 Ten aanzien van de Verwerkingen die onder de Overeenkomst worden uitgevoerd, zal TSC zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG daaraan worden gesteld vanuit diens rol als Verwerker.
- 21.2 TSC waarborgt dat alle personen die door TSC gemachtigd zijn tot het verwerken van de Persoonsgegevens op basis van een contractuele afspraak dan wel wettelijke verplichting gebonden zijn de nodige vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 21.3 TSC zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke en wettelijk verplichte medewerking verlenen in het kader van het voldoen aan de verplichtingen van Opdrachtgever onder artikel 32 tot en met 36 van de AVG, zoals het ondersteunen bij de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel aangeduid als data protection impact assessment (DPIA), of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder noodzakelijk mocht zijn. TSC is gerechtigd voor geleverde ondersteuning en medewerking bij Opdrachtgever kosten in rekening te brengen, uitgaande van de toepasselijke uurtarieven van TSC.
- 21.4 De verplichtingen van TSC die uit de Overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van TSC, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 22 Doorgifte van Persoonsgegevens

- 22.1 TSC mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER), mits TSC of diens Subverwerkers in deze derde landen een passend beschermingsniveau zoals bedoeld in hoofdstuk V van de AVG waarborgen dan wel andere onder de AVG voorschreven maatregelen zijn getroffen waardoor dit rechtmatig kan plaatsvinden.
- 22.2 Opdrachtgever machtigt TSC hierbij om, waar nodig, in haar naam een modelcontract te sluiten voor doorgifte van een Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd binnen de EER naar een Verwerker in een derde land conform het Besluit van de Commissie van 5 februari 2010 (2010/87/EU) dan wel ieder hierop volgend (vervangend) besluit.
- 22.3 TSC zal Opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking buiten de EER melden naar welk derde land of naar welke derde landen de Persoonsgegevens worden doorgegeven, tenzij toepasselijke wetgeving deze kennisgeving verbiedt.

Artikel 23 Inschakelen van Subverwerkers

- 23.1 TSC kan de Verwerking van Persoonsgegevens uitbesteden aan Subverwerkers. De Opdrachtgever verleent TSC specifieke toestemming om de Subverwerkers in te schakelen die als zodanig zijn vermeld in de Overeenkomst en algemene toestemming als bedoeld in volgend lid.
- 23.2 Indien TSC het voornemen heeft om nieuwe Subverwerkers in te schakelen die niet reeds in de Overeenkomst zijn vermeld, zal TSC Opdrachtgever hierover vooraf informeren op een door TSC te kiezen wijze. Opdrachtgever kan vervolgens binnen veertien (14) dagen na kennisgeving schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken tegen het voornemen van TSC. Als Opdrachtgever bezwaar maakt tegen het inschakelen van nieuwe Subverwerkers door TSC, zullen partijen in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen. Als partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van TSC om een nieuwe Subverwerker in te schakelen, zal TSC alsnog gerechtigd zijn om de Subverwerker in te schakelen echter verkrijgt Opdrachtgever dan het recht om de Overeenkomst gedeeltelijk (waar de Verwerking door Subverwerker betrekking op heeft) schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe Subverwerker ingeschakeld wordt.
- 23.3 Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na aankondiging bezwaar maakt tegen de inschakeling van een nieuwe Subverwerker, wordt Opdrachtgever geacht met het inschakelen van de nieuwe Subverwerker in te stemmen.
- 23.4 TSC zorgt ervoor dat Subverwerkers afdwingbare vergelijkbare plichten op zich nemen als tussen TSC en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 24 Beveiliging en Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 24.1 TSC zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens). TSC kan echter niet garanderen dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 24.2 Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens aan TSC voor Verwerking ter beschikking indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte stellen van vermeende kwetsbaarheden in de beveiliging van de andere partij.
- 24.3 Zodra TSC kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zal TSC zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging te informeren. Naar aanleiding hiervan beoordeelt Opdrachtgever of hij de Toezichthoudende Autoriteiten of Betrokkenen zal informeren of niet. Indien de wet- of regelgeving dit vereist zal TSC meewerken aan het informeren van de ter zake Betrokken Toezichthoudende Autoriteiten of Betrokkenen.
- 24.4 In afwijking van Artikel 21.3 is TSC uitsluitend gerechtigd de daar bedoelde kosten in rekening te brengen, indien de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens niet aan TSC toe te reken valt.

Artikel 25 Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

- 25.1 In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van diens wettelijke rechten, zoals bedoeld in artikel 15 tot en met 22 AVG, richt aan TSC, zal TSC het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal het verzoek verder zelfstandig afhandelen. TSC mag de Betrokkene ervan op de hoogte stellen dat het verzoek aan Opdrachtgever is doorgestuurd.
- 25.2 In het geval een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten direct richt aan Opdrachtgever, zal TSC indien Opdrachtgever dit verlangt, medewerking verlenen voor de uitvoering hiervan.

Artikel 26 Uitvoeren van een audit

- 26.1 De Opdrachtgever heeft het recht om audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke auditor die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de verplichtingen die voor TSC uit de Overeenkomst voortvloeien ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 26.2 De audit mag uitsluitend plaatsvinden nadat Opdrachtgever de bij TSC aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een audit wordt gerechtvaardigd geacht als de aanwezige auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van de verplichtingen als bedoeld onder lid 1. Desalniettemin zal een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alleen mogen plaatsvinden bij een concreet en schriftelijk aan TSC gecommuniceerd vermoeden van misbruik van Persoonsgegevens of niet-naleving van voornoemde verplichtingen, en niet eerder dan vier (4) weken na voorgaande aankondiging. In deze gevallen zal TSC aan de audit meewerken en alle voor de audit relevante informatie en ondersteuning ter beschikking stellen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor het deugdelijk kunnen uitvoeren van de audit. Auditrapportages en alle communicatie daaromtrent worden als Vertrouwelijke Informatie aangemerkt. De kosten verbonden aan de audit komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 26.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.

Artikel 27 Beëindiging van de Verwerkingen

- 27.1 Bij beëindiging van de Verwerking(en), en naargelang de keuze van de Opdrachtgever, zal TSC alle Persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever terugbezorgen, eventuele bestaande kopieën verwijderen, tenzij behoud van opslag van de Persoonsgegevens voor TSC wettelijk verplicht is of door partijen is overeengekomen. Ten aanzien van een verzoek tot terugbezorging of behoud op basis van wettelijke plicht zal TSC gerechtigd zijn de daarmee gepaarde kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van de daarvoor door TSC gehanteerde tarieven.

27.2 Ongeacht het voorgaande, is TSC gerechtigd alle Persoonsgegevens te verwijderen op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij anders overeengekomen.