

# Privacyverklaring The Simulation Crew

Privacyverklaring website The Simulation Crew

Versie 1.0 - november 2023

## Wij respecteren jouw privacy

Het respecteren van jouw privacy is voor The Simulation Crew van groot belang. Jouw persoonlijke gegevens worden dan ook heel zorgvuldig behandeld en goed beveiligd. The Simulation Crew houdt zich aan de Nederlandse en Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). In deze tekst leggen we uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan bij gebruik van onze website.

### 1. Contactgegevens

<https://www.simulationcrew.com>

Sint Annastraat 4, Nijmegen

+31 (0)24 20 22 276

### 2. Welke gegevens verwerkt The Simulation Crew?

The Simulation Crew verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [support@simulationcrew.com](mailto:support@simulationcrew.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### 3. Waarvoor worden deze gegevens verwerkt?

The Simulation Crew gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- The Simulation Crew analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- The Simulation Crew volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.

### 4. Hoe beveiligen wij deze gegevens?

The Simulation Crew heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- Wij blijven ons voortdurend op de hoogte stellen van de actuele stand van zaken rondom technische beveiliging van persoonsgegevens en zullen er alles aan doen om te voorkomen dat jouw gegevens verloren raken of op onrechtmatige wijze gebruikt worden. The Simulation Crew doet haar uiterste best om zich te verweren tegen de activiteiten van 'hackers'. The Simulation Crew kan echter niet garanderen dat door technische slimmigheden die wij (nog) niet kennen, mensen die in onze systemen niets te zoeken hebben daar toch terechtkomen.
- Medewerkers van The Simulation Crew die op grond van hun activiteiten toegang (moeten) hebben tot jouw gegevens, hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.
- The Simulation Crew verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

The Simulation Crew neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [support@simulationcrew.com](mailto:support@simulationcrew.com)

### 5. Verwijderen van gegevens

The Simulation Crew bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Al jouw persoonsgegevens worden na 24 maanden automatisch verwijderd. Wil je dat jouw gegevens eerder verwijderd worden, of wil je dat jouw account verwijderd wordt? Neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan dit privacyreglement.

### 6. Inzage en correctie van gegevens

Volgens de wet heb je het recht om te weten welke persoonsgegevens The Simulation Crew van jou verwerkt. Wanneer je dat wilt weten, kan je een verzoek indienen via [\(link\)](#). We zullen dan binnen vier weken een overzicht aan je sturen met alle persoonsgegevens die wij verwerken.

### 7. Vragen?

Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door The Simulation Crew, of wanneer je gebruik wilt maken van één of meer van de rechten die de wet aan jou geeft, neem dan contact op met onze support afdeling via onderstaande gegevens:

**Correspondentieadres:** Sint Annastraat 4, 6524GA, Nijmegen

**E-mailadres:** [support@simulationcrew.com](mailto:support@simulationcrew.com)

**Telefoonnummer:** 024-2022276

Wanneer je contact met ons opneemt voor het uitoefenen van jouw rechten die te maken hebben met de bescherming van persoonsgegevens, jouw recht op verzet, inzage of correctie, stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat we zeker weten wie je bent.

Let op: wanneer je jonger bent dan 16 jaar en je wilt over één van de bovenstaande zaken contact met ons opnemen, moet dat verzoek gedaan worden door jouw wettelijke vertegenwoordigers (je ouders of je voogd).