# Omgaan met beperkte basisvaardigheden

Meer dan 2 miljoen inwoners van Nederland boven 18 jaar hebben moeite met lezen en schrijven, rekenen en/of gebruik van computer of mobiel. Dat zorgt voor blijvende problemen in hun werk, hun gezin en gezondheid. Er zijn goede en praktische oplossingen beschikbaar voor deze groep mensen, maar hoe zorg je ervoor dat deze mensen verder geholpen worden?

Deze training leert je beperkte basisvaardigheden herkennen, en geeft je de vaardigheden om daarmee om te gaan..

- ✓ **Leer beperkte basisvaardigheden neutraal en vrij van oordeel bespreekbaar maken**
- ✓ **Oefen met vier realistische situaties uit zorg, onderwijs, gemeente en sociaal werk**

## Doelgroep

Deze training is geschikt voor professionals en studenten die dagelijks contact hebben met burgers, cliënten, patiënten of ouders. Denk aan zorg- en welzijnsprofessionals, docenten, medewerkers van gemeenten en uitvoeringsorganisaties en sociaal werkers. De training is tevens geschikt als onderdeel van de beroepsopleidingen voor deze professionals.

## Inhoud

De training bestaat uit vier scenario's, elk met een eigen personage, rol voor jou als speler en setting. Van een spreekkamer tot een gemeenteloket, een klaslokaal na schooltijd of iemands eigen woonkamer. Zo oefen je dezelfde vaardigheden in steeds wisselende situaties en leer je hoe je jouw aanpak aanpast aan de persoon tegenover je. Steeds krijg je heldere feedback op je prestaties.

## Leerdoelen

In deze training oefen je met:

- Een band opbouwen zodat je gesprekspartner zich veilig genoeg voelt om open te zijn.
- Beperkte basisvaardigheden op een neutrale en normaliserende manier bespreekbaar maken.
- Je taalgebruik aanpassen: eenvoudige zinnen, geen jargon, concrete voorbeelden.
- Controleren of je gesprekspartner je echt heeft begrepen.
- Ondersteuning en hulpmiddelen bespreken en samen een concreet vervolgplan maken.

# De situatie

Zet de VR-bril op en stap in vier verschillende gesprekken. Je spreekt mensen die moeite hebben met lezen en schrijven, maar dat niet zelf ter sprake brengen. De een wordt boos van een brief, de ander zegt dat het wel gaat, en een derde heeft de afspraak simpelweg niet ingevuld. Het is aan jou om het gesprek zo te voeren dat er ruimte komt voor het echte verhaal. En om daarna uitleg te geven die blijft hangen.

# De karakters

**De training bestaat uit een korte introductie en vier scenario's.**
**Dit zijn de karakters waarmee je in gesprek kunt gaan.**

## Mevr. van de Berg

Joyce wil afvallen en komt voor de tweede keer bij de diëtist. Ze zou een week lang haar eten bijhouden in de eetmeter app.

## Dhr. de Vries

Groep 8 gaat op kamp, maar het toestemmingsformulier voor Rosa is nooit teruggekomen. Waarom het formulier blijft liggen, zegt haar vader Paul niet.

## Dhr. Davin

Delano heeft een brief van de gemeente gekregen en denkt dat hij een boete van 150 euro heeft.
Hij komt geïrriteerd binnen en haakt af bij moeilijke woorden.

## Mevr. Boean

Sinds haar man een half jaar geleden overleed, regelt Noreen alles alleen. Een brief die ze heeft ontvangen snapt ze niet, dus heeft ze jou om hulp gevraagd.

# Leren door te ervaren en herhalen

Het aanleren van gespreksvaardigheden en soft skills vraagt oefening.
Via realistische rollenspellen in VR maken wij deze oefening mogelijk, ondersteund door persoonlijke feedback om vaardigheden effectief te ontwikkelen.

## De gesprekspartner

### Natuurlijk gesprek

Praat vrijuit en ervaar een realistisch rollenspel. Dankzij een slimme combinatie van AI en scenariosturing reageert de virtuele gesprekspartner natuurlijk, met realistische spraak, zichtbare expressie en een gespreksverloop dat zich aanpast aan verbaal én non-verbaal gedrag. Zo biedt het een levensechte oefening die direct toepasbaar is in de praktijk.

## De coach

### Persoonlijke feedback

De ingebouwde coach analyseert verbaal en non-verbaal gedrag tijdens het gesprek en geeft na elk rollenspel persoonlijke feedback.
Deze feedback helpt om het geleerde direct toe te passen in nieuwe gesprekken, waardoor communicatieve vaardigheden stap voor stap verbeteren en de oefening effectief aansluit bij de praktijk.

# Ontwikkel je vaardigheden

**Tijdens de training analyseren we jouw verbale én non-verbale gedrag.
Krijg inzicht in hoe je het gesprek voert aan de hand van deze criteria.**

## Vaardigheden

### Afstemming
Je maakt oogcontact en past je taalgebruik aan.

### Bespreekbaar maken
Je benoemt beperkte vaardigheden neutraal en normaliseert het.

### Actief luisteren
Je stelt open vragen en geeft ruimte aan stiltes.

### Begrijpelijk uitleggen
Je vermijdt jargon en controleert of je bent begrepen.

### Vertrouwensband
Je bouwt een band op voordat je gevoelige onderwerpen aansnijdt.

### Vervolgafspraken
Je bespreekt hulpmiddelen en maakt een concreet vervolgplan.

# Communicatietraining met AI: efficiënt, effectief en toekomstbestendig

## Hoger leerrendement

AI-gestuurde gesprekstrainingen brengen leren tot leven. Door de ervaring van een echt gesprek ontstaat natuurlijke reflectie, waardoor inzichten beter blijven hangen en direct bruikbaar zijn in de praktijk.

## Slimmer omgaan met tijd

Onze gesprekstrainingen helpen organisaties het meeste uit hun tijd te halen. Gebruikers kunnen oefenen waar en wanneer het past, waardoor leren flexibel, efficiënt en beter haalbaar wordt binnen drukke roosters.

## Flexibel en schaalbaar

Met onze AI-gesprekstrainingen kun je klein beginnen en makkelijk opschalen. Voeg eenvoudig gebruikers of thema's toe en gebruik de training op meerdere locaties en devices. Zo groeit de leeroplossing mee met jouw organisatie, zonder hoge kosten.

# Inzicht in voortgang en resultaten

Via het Learning Analytics Dashboard heb je altijd inzicht in je voortgang en resultaten, ook buiten de VR-headset.

Zo krijg je inzicht in je ontwikkeling op leerdoelen en mogelijkheden om je vaardigheden te verbeteren. Ook is de koppeling met een eigen Learning Management Systeem mogelijk.

# Achtergrond

Ontwikkeld in samenwerking met de Hogeschool van Nijmegen. Deze training is een vernieuwde en verbeterde versie van de training “omgaan met laaggeletterdheid” die we eerder aanboden. Deze vernieuwing zorgt voor dynamischere en natuurlijkere gesprekken, de toevoeging van een AI-coach voor gerichte feedback en een nieuw scenario.

## Gemaakt in samenwerking met

HAN_

## Heb je nog vragen, of wil je zelf de training ervaren? Neem dan contact op en ontdek de mogelijkheden.


the simulation crew

Toernooiveld 300, Nijmegen

+31 (0)24 20 22 276

info@simulationcrew.com

**Edward Bosma**
*CEO*